

INFORMACIJE O POSREDNIKU U OSIGURANJU

Sukladno Direktivi o distribuciji osiguranja – IDD, dužni smo Vas izvijestiti o sljedećim informacijama:

1. Ime i prezime posrednika:

- Hrvoje Sremić, upisan u registar zastupnika pod brojem ZO 2742

Provjera registra se može izvršiti pismenim putem i/ili putem weba www.hanfa.hr

2. Društvo za zastupanje u osiguranju u kojem posrednik radi:

- Semel pro semper d.o.o., OIB: 34497973088, Klenovićeva 31, 10 410 Velika Gorica.

Provjera registra moguća na Internet stranicama <https://sudreg.pravosudje.hr/registar>

3. Društva za osiguranje s kojima imamo sklopljeni ugovor:

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| • Adriatic osiguranje d.d. | • Merkur osiguranje d.d. |
| • Adriatic Slovenica d.d. | • Sava osiguranje d.d. |
| • Allianz Zagreb d.d. | • Triglav osiguranje d.d. |
| • Croatia osiguranje d.d. | • Uniqa osiguranje d.d. |
| • Grawe Hrvatska d.d. | • Wiener osiguranje d.d. |

4. Posrednik radi u ime i za račun društva za osiguranje

5. Posrednik ne daje savjete o proizvodima osiguranja koji se prodaju, što znači da prije sklapanja ugovora o osiguranju, distributer osiguranja pojašnjava, na temelju informacija koje je dobio od stranke, zahtjeve i potrebe stranke i stranci je dužan dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja u razumljivom obliku kako bi se toj stranci omogućilo da donese informiranu odluku.

6. Primici koje posrednik ostvaruje u vezi s ugovorom o osiguranju su na osnovu provizije bilo koje vrste što znači da su primici uključeni u premiju osiguranja.

7. Semel pro semper d.o.o. ne posjeduje nikakav udio u bilo kojem društvu za osiguranje temeljem kojih bi sudjelovao u pravu glasa, odnosno kapitalu društva za osiguranje.

8. Društva za osiguranje ili s njima povezane osobe, posredno ili neposredno nemaju poslovni udio niti druga prava temeljem kojih bi mogli sudjelovati u pravu glasa ili kapitalu društva Semel pro semper d.o.o..

9. Zainteresirane osobe (fizičke i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju, korisnici usluga posredovanja i reosiguranja i zastupanja u osiguranju te oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu) mogu podnijeti pritužbu na rad posrednika u osiguranju: poštom na adresu: Semel pro semper d.o.o., Klenovićeva 31, 10 410 Velika Gorica ili e-mailom na adresu elektroničke pošte: sps@sps.hr

Ako podnositelj pritužbe nije zadovoljan odlukom, može nastaviti postupak u okviru izvansudskog rješavanja sporova pri Hrvatskom uredu za osiguranje i to pri pravobranitelju za osiguranje - ako se radi o sporovima koji se odnose na kršenje Kodeksa osiguravateljne i reosiguravateljne etike i dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osiguravateljne struke odnosno pri Centru za mirenje ako se radi o sporovima iz osiguravateljnih i odštetnih odnosa temeljem ugovora o osiguranju odnosno temeljem zakona, i to o pravima oštećenih osoba, osiguranika ili društava za osiguranje. Ako zainteresirana osoba smatra da posrednik u osiguranju postupuje protivno odredbama Zakona o osiguranju, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

U Zagrebu, 17.07.2020. godine